TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización [ ] Capacitación [ ] Acompañamiento [ ] Seguimiento [x] Jornada [ ]

Otro, Cuál:

Virtual: [ ] Presencial: [x] Individual: [ ] Colectiva: [ ]

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: [ ] Comunitario [ ] Laboral: [ ] Institucional: [x] Otro:

FECHA: 23/ene/2025 Hora Inicial: 08:30 am – Hora Final: 12:20 pm

LUGAR: Salón de cristal secretaría de Salud

Nombre Representante del Escenario: Profesional Yadira Guevara

COMUNA	INSTITUCIÓN	SEDE
N/A	Oficina de Secretaría de Salud Publica	Subgrupo de Salud Mental y Convivencia

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Reunión de seguimiento a mesa técnica con referentes de Salud Mental de las 5 ESE de Cali para brindar lineamientos normativos y construcción conjunta plan de trabajo 2025.

2. OBJETIVO:

Realizar Seguimiento a mesa técnica con referentes de Salud Mental de las 5 ESE de Cali para brindar lineamientos normativos y construcción conjunta plan de trabajo 2025.

3. CONTENIDOS:

1. Bienvenida
2. Desarrollo
3. Cierre

4. METODOLOGÍA: Presencial.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

4. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

1. Bienvenida

Siendo las 08:30 am Carolina Restrepo Psicóloga invitada socializo el orden del día para conocer si están de acuerdo con este, menciono que adicional desde el área de despacho de la secretaría de salud se están citando a las ESE para conocer cuáles son las propuestas que tienen las ESE y a que le apuestan para que estén pendiente de esta convocatoria.

Orden del Día

1. *Bienvenida*
2. *Revisión compromisos acta anterior*
3. *Objetivos*
4. *Revisión Matriz DOFA y Plan de trabajo*
5. *Cierre*

Luego la psicóloga Eliana Angulo Invitada continuo con actividad rompe hielo denominada llamada la línea silenciosa con una condición.
Donde los asistentes tuvieron que organizarse por edad, en esta sin hablar, mes de nacimiento, y talla de zapatos en esta sin utilizar ningún tipo de señas.

2. Desarrollo

Continuando con el desarrollo de la reunión Carolina Restrepo psicóloga invitada procedió con la lectura de los compromisos del acta anterior.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar el acta de reunión	Yadira Guevara Secretaría de Salud	14/ene/2025
Crear el grupo WhatsApp de referentes de las Empresas Sociales del Estado ESE con el nombre entorno a tu mente 2025	Yadira Guevara Secretaría de Salud	14/ene/2025
Crear el drive y Subir los formatos para el diligenciamiento de información por las ESE (directorios, Matriz DOFA, plan de trabajo) y realizar consolidación de la información.	Yadira Guevara Secretaría de Salud	15/ene/2025
Realizar el registro de la información solicitada en los formatos suministrados por la Secretaría de Salud para la consolidación de la información en el DRIVE: - Plan de trabajo - Directorio servicios ESE - Directorio equipos psicosociales - Matriz DOFA	-Gersain Pérez Referente Red de Salud Oriente -Diego Vásquez Red de Salud Norte -Mery Alejandra Caballero Red de Salud de Ladera -Lisseth Zapata Red de Salud del Centro -Viviana Bolívar Red de Salud Suroriente	17/ene/2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Ingresar al DRIVE la presentación institucional de la ESE	-Viviana Bolívar Red de Salud Suroriente -Lisseth Zapata Red de Salud del Centro	17/ene/2025
Presentar los logros del sistema de información y la línea 106.	Lisseth Zapata – Red de Salud del Centro	21/ene/2025
Realizar seguimiento a las unidades funcionales. Identificando Con el número de personas atendidas 2024, el número de recurso humano asignado y si cuentan con psiquiatría.	-Gersain Pérez Red de Salud del Oriente -Diego Vásquez Red de Salud del Norte -Mery Alejandra Caballero Red de Salud de Ladera -Lisseth Zapata Red de Salud del Centro -Viviana Bolívar Red de Salud Suroriente	21/ene/2025
Revisar los indicadores de los casos reportado por violencia e intento de suicidio para unificar criterios de seguimiento con el profesional de epidemiologia.	Yadira Guevara Secretaría de salud	21/ene/2025
Realizar y enviar oficio de convocatoria próxima reunión para construcción del plan de trabajo.	Yadira Guevara Secretaría de salud	17/ene/2025
Asistir a la próxima reunión convocada programada para el 21/ene/2025, con referentes del programa de salud mental y referentes del PIC (Salud mental, violencia y SPA)	-Gersain Pérez Red de Salud del Oriente -Diego Vásquez Red de Salud del Norte -Mery Alejandra Caballero Red de Salud de Ladera -Lisseth Zapata Red de Salud del Centro -Viviana Bolívar Red de Salud Suroriente	21/ene/2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

También manifestó que hasta el día de hoy 21 de enero del 2025 hay plazo para sugerir correcciones al acta anterior.

Sharon Lasso Serna psicóloga de la ESE Norte pregunto cuál es el objetivo del directorio y Carolina Restrepo Psicóloga Invitada le expreso que es por el desarrollo de capacidades conocer el talento humano referente de la IPS y el cual no es extensivo al público.

Diego Vásquez Psicólogo referente de Salud Mental de la ESE Norte menciono que se hacen el abordaje de barreras administrativas pero desde la coordinación se le da acceso al usuario dependiendo de la IPS que le quede cerca, gestión de acceso solo puede generar cita, ya los profesionales no tienen autonomía para agendar citas por temas de productividad, otras profesionales si tienen como Lizzeth Sandoval, Lina Galindo, Caro Taylor, dado que tienen otro tipo de responsabilidad, también expreso que en cuanto a lo que menciono Carolina Restrepo la ESE Norte funciona diferente.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, Manifestó que se acuerda continuar con la ruta, ejemplo si desde la ESE Oriente necesitan atención debe contactarse con el referente de la ESE Ladera, también es para reconocer los equipos de trabajo, poder con esa base del dato, ejemplo capacitación del talento humano con MHGAP, definición de cupos desde secretaría de salud.

Se agregaron columnas al directorio para conocer la función que desarrolla el profesional, la comuna donde presta los servicios, y si tienen certificación en violencias y MHGAP y con ello conocer el mapeo donde está el talento humano de baja complejidad.

Viviana Bolívar referente de salud mental de la ESE Suroriente menciono que las IPS de los barrios unión y Antonio Nariño están en remodelación por ello el talento humano está desarrollando labores en el hospital Carlos Carmona.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE								
PROFESIONAL	CARGO	IPS	SERVICIO	N° TELEFONICO	ROL	COMUNA	HORARIO	CORREO
WILSON LOPEZ	TRABAJADOR SOCIAL	HOPITAL CARLOS CARMONA	CONSULTA Y URGENCIAS	3158103528	LIDER DE TRABAJO SOCIAL Y	16		SALUDMENTAL.ESESURORIENTEGMA
NDRES FELIPE MONDOL HERRER	TRABAJADOR SOCIAL	HOPITAL CARLOS CARMONA	CONSULTA Y URGENCIAS	3128843668		16		SALUDMENTAL.ESESURORIENTEGMA
VIVIANA BOLIVAR	PSICOLOGA	HOPITAL CARLOS CARMONA	CONSULTA Y URGENCIAS	3155922306	REFERENTE DE SALUD MEN	16		SALUDMENTAL.ESESURORIENTEGMA
STEFHANIA CHAPARRO	PSICOLOGA	HOPITAL CARLOS CARMONA	CONSULTA Y URGENCIAS	3209304532		16		SALUDMENTAL.ESESURORIENTEGMA
KEVIN SANTA MARIA	PSICOLOGO	HOPITAL CARLOS CARMONA	CONSULTA Y URGENCIAS	3146945759		16		SALUDMENTAL.ESESURORIENTEGMA
KAROL GRUESO	PSICOLOGA	JORNADAS E IPS MARIANO RAM	CONSULTA Y URGENCIAS	3169423867		16		SALUDMENTAL.ESESURORIENTEGMA

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Mairen Lizzeth Zapata Referente de salud mental de la ESE Centro, menciono que en la mañana las trabajadoras sociales están en participación social y en la tarde en consulta externa, las psicólogas están en consulta externa todo el horario laboral, el equipo de trabajo está compuesto por 11 psicosociales, expreso el número de comuna en las cuales está cada uno de ellos.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									CERTIFICACIONES	
PROFESIONAL	CARGO	IPS	SERVICIO	N° TELEFONICO	ROL	COMUNA	HORARIOS	CORREO	MHGAP	VIOLENCIAS
MAIREN LISSETH ZAPATA BETANCOURT	LIDER DE SALUD MENTAL / PSICOLOGA	HBPI	ADMINISTRATIVO	3165715458	LIDER DE SALUD	8	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
MONICA RODRIGUEZ	PSICOLOGA - LINEA 106	SICO	LINEA 106	3104598009	ASISTENCIAL	2	TURNOS ROTATIVOS	saludmental@saludcentro.gov.co		
JULIANA LOZADA	PSICOLOGA - LINEA 106	SICO	LINEA 106	3216634703	ASISTENCIAL	2	TURNOS ROTATIVOS	saludmental@saludcentro.gov.co		
LUISA MARIA PEREA	PSICOLOGA - LINEA 106	SICO	LINEA 106	3104200499	ASISTENCIAL	2	TURNOS ROTATIVOS	saludmental@saludcentro.gov.co		
YURANY MERA ALVARE	PSICOLOGA	CENTRO DE SALUD SANTIAGO RENGIFO / HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	CONSULTA EXTERNA / SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	3155238838	ASISTENCIALES	12	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
STEPHANY LIZETH RUIZ	PSICOLOGA	CENTRO DE SALUD COLON	CONSULTA EXTERNA	3024164194	ASISTENCIALES	10	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
MARIA VICTORIA RIVA	PSICOLOGA	CENTRO DE SALUD OBRERO	CONSULTA EXTERNA	3147477188	ASISTENCIALES	9	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
DIMELSA GUERRERO	PSICOLOGA	CENTRO DE SALUD PANAMERICANO	CONSULTA EXTERNA	3117029544	ASISTENCIALES	10	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
KATHERINE PACHECO	PSICOLOGA	CENTRO DE SALUD RODEO	CONSULTA EXTERNA	3117595030	ASISTENCIALES	12	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		

Activar Windows

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									CERTIFICACIONES	
PROFESIONAL	CARGO	IPS	SERVICIO	N° TELEFONICO	ROL	COMUNA	HORARIOS	CORREO	MHGAP	VIOLENCIAS
KATHERINE PACHECO	PSICOLOGA	CENTRO DE SALUD RODEO	CONSULTA EXTERNA	3117595030	ASISTENCIALES	12	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
DORLY RODRIGUEZ	PSICOLOGA	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	CONSULTA EXTERNA	3108433647	ASISTENCIALES	8	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
VALENTINA MEDINA	TRABAJADORA SOCIAL	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS - DIEGO LALINDE - PRIMITIVO CRESPO	ATENCION AL USUARIO / CONSULTA EXTERNA / SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION FINES DE SEMANA	3104173288	ASISTENCIALES	8	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
MARIA DEL MAR CORT	TRABAJADORA SOCIAL	OBRERO - BRETAÑA - BELALCAZAR	ATENCION AL USUARIO / CONSULTA EXTERNA / SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION FINES DE SEMANA	3103861043	ASISTENCIALES	9	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
GILMA PORTILLA GIRA	TRABAJADORA SOCIAL	CRISTOBAL COLON - PANAMERICANO - GUABAL	ATENCION AL USUARIO / CONSULTA EXTERNA / SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION FINES DE SEMANA	3202658119	ASISTENCIALES	10	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
LUISA FERNANDA CRU	TRABAJADORA SOCIAL	AGUABLANCA - PRIMAVERA	ATENCION AL USUARIO / CONSULTA EXTERNA / SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION FINES DE SEMANA	3177766799	ASISTENCIALES	11	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada Menciono que se debe incluir los datos del líder de salud mental en la matriz.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									CERTIFICACIONES	
PROFESIONAL	CARGO	IPS	SERVICIO	N° TELEFONICO	ROL	COMUNA	HORARIOS	CORREO	MHGAP	VIOLENCIAS
FABIOLA REBOLLEDO	TRABAJADORA SOCIAL	RODEO - 12 DE OCTUBRE	ATENCION AL USUARIO / CONSULTA EXTERNA / SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION FINES DE SEMANA	311872829	ASISTENCIALES	12	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co		
LAURA SHALOM TEGUI	TRABAJADORA SOCIAL	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	3217773660	ASISTENCIALES	8	7:00 AM - 5:30 PM	saludmental@saludcentro.gov.co	TIFICACIÓN EN MH	

Se agregaron las columnas a la matriz de la ESE Oriente Quien su representante referente de salud mental no asistió a la reunión.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									CERTIFICACI	
PROFESIONAL	CARGO	IPS	SERVICIO	ROL	COMUNA	N° TELEFONICO	HORARIO	CORREO	MHGAP	VIOL
Daniela García	PSICOLOGA	Marroquin Cauquita		Asistencial	14	3133165887	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Dayana Sichaca Rengifo	PSICOLOGA	HCHT urgencias, Potrero grande, M		Asistencial	15	3174005205	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Luisa Fernanda Chica Ruiz	PSICOLOGA	HCHT urgencias		Asistencial	13	3107226002	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Jhomith Rodríguez coral	PSICOLOGA	HCHT consulta externa, HCHT urge		Asistencial	13	3185474580	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Jhonatan López Moreno	PSICOLOGA	HCHT consulta externa		Asistencial	13	3122170207	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Ana Maria Barona	TRABAJADOR SOCIAL	Diamante, Comuneros 2		Asistencial	13	3155831618	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Diana Marcela Torres Ramire	TRABAJADOR SOCIAL	Potrero grande, Desepaz, Vallado		Asistencial	21	3176808564	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Sebastián Villa Madroñero	PSICOLOGO	Desepaz		Asistencial	21	3165791327	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Xilena María Barraza Niebles	TRABAJADOR SOCIAL	HCHT consulta externa, HCHT urge		Asistencial	13	3183865244	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Luz Adriana García Angel	PSICOLOGA	Vallado		Asistencial	15	3005596797	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Sonia stella pedroza	TRABAJADOR SOCIAL	Marroquin Cauquita, Manuela Belt		Asistencial	14	3183913729	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Stephani Alarcón Rodríguez	PSICOLOGA	HCHT urgencias		Asistencial	13	3122497682	7:30 am - 4:30 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		
Andrea Lemus Nuñez	PSICOLOGA	HCHT consulta externa		Asistencial	13	3044976439	10:00 am - 7:00 pm	salud.mental@redoriente.gov.co		

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Diego Vásquez referente de Salud mental de la ESE Norte menciono que cuando les socialice a su equipo de trabajo que la información se va a compartir con secretaría de salud agrega los correos electrónicos y los números de celulares de los psicosociales.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada Manifestó que esto sirve para conocer a quienes se pueden capacitar.

Diego Vásquez referente de Salud mental de la ESE Norte, expreso que es interesante lo que está manifestando dado que algunas veces por medio de la secretaría de salud se han capacitado en temas que hace falta para el talento humano.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, menciono ejemplo la ESE Ladera le llega un recurso económico para capacitar y con estos datos del directorio se puede generar convocatoria abierta, para fortalecer capacidades del equipo.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									CERTIFICACIÓN	
PROFESIONAL	CARGO	ROL	IPS	COMUNA	SERVICIO	TELEFÓNIC	HORARIO	CORREO	MHGAP	VIOLENCIAS
Ana Carolina Rivera Torres	Trabajadora socia	ASISTENCIAL	SIETE DE AGOSTO Y LÓPEZ 3	7	Consulta Externa					
Nissi Bibian Guevara	Psicólogo/a	REFERENTE PIC SALUD MENTAL	CEIBAS	7	Consulta Externa					
Karen Lizeth Sandoval Tellez	Psicóloga	REFERENTE PIC VIOLENCIA	CEIBAS	7	Consulta Externa					
Evelyn Ñañez Martinez	Trabajadora Socia	ASISTENCIAL	PETECUY 2, PETECUY 3, CEIB	6 Y 7	Consulta Externa					
Claudia Kasandra Castillo	Psicóloga	ASISTENCIAL	PS FLORALIA	6	Consulta Externa					
Carol Taylor Rodriguez	Trabajadora Socia	EFERENTE CONSULTORIO ROSA	HJPB	7	Urgencias					
Lina Sofia Galindo Betancour	Psicóloga	REFERENTE PIC SPA	CEIBAS	7	Consulta Externa					
Maria Claudia Torres	Trabajadora socia	ASISTENCIAL	POPULAR	4	Consulta Externa					
Yisset Samboni Garcia	Administrativa	SEGUIMIENTOS SALUD MENTAL	CEIBAS	7	Consulta Externa					
Ana Maria Garcia Monroy	Trabajadora Socia	ASISTENCIAL	HJPB Y CS FLORALIA	6 Y 7	Consulta Externa					
Yadira Catalina Cortés Caiced	Trabajadora Socia	ASISTENCIAL	PS FLORALIA Y SAN LUIS 1	6	Consulta Externa					
Luz Marina Lara	Psicóloga	ASISTENCIAL	POPULAR	4	Consulta Externa					
Angela María Rincón	Trabajadora Socia	ASISTENCIAL	SAN LUIS 2 Y PUERTO MALL	6 Y 7	Consulta Externa					
Paola Andrea Valencia Erazo	Psicóloga	ASISTENCIAL	LÓPEZ 3 Y SAN LUIS 1	6 Y 7	Consulta Externa					
Mauricio Hernandez Valencia	Psicólogo	ASISTENCIAL	PETECUY 2, PETECUY 3, ISLA	4 Y 6	Consulta Externa					
Karen Julieth Quiñones Cabe	Psicóloga	ASISTENCIAL	SAN LUIS 2	6	Consulta Externa					
Nathalia Daza Trujillo	Psicólogo/a	ERENTE URGENCIAS SALUD MEN	HJPB	7	Urgencias					
Sandra Elizabeth Murillo Porr	Trabajadora Socia	ASISTENCIAL	RIVERA, ISLA	4, 5 Y 6	Consulta Externa					

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									CERTIFICACIÓN	
PROFESIONAL	CARGO	ROL	IPS	COMUNA	SERVICIO	TELEFÓNI	HORARIO	CORREO	MHGAP	VIOLENCIA
Mauselen Lucumi Sanchez	Administrativa	SEGUIMIENTOS SALUD MENTAL	CEIBAS	7	Consulta Externa					
Maria Camila Ospina Medina	Psicóloga	ASISTENCIAL	RIVERA, CALIMA, CAMPIÑA	2, 5 Y 6	Consulta Externa					
Angie Vanessa Basante Garcia	Psicólogo/a	ASISTENCIAL	PUERTO MALLARINO	7	Consulta Externa					
Alba Lucia Velez Velasquez	Psicóloga	ASISTENCIAL	HJPB Y CEIBAS	7	Consulta Externa					
Sharon Milelly Lasso Serna	Psicóloga	COORDINADORA SALUD MENTAL	CEIBAS	7	Consulta Externa					
Diego Fernando Vasquez Esp	Psicólogo	REFERENTE DE SALUD MENTAL	CEIBAS	7	Consulta Externa					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Mery Alejandra Caballero referente de Salud mental de la ESE Ladera menciono que por su parte el directorio se subió al drive pero por cambios en la contratación con las EAPB, este tendrá modificaciones.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									TIFICACIÓN EN MHG		FICACIÓN EN
PROFESIONAL	CARGO	ROL	IPS	SERVICIO	HORARIO	N° TELEFONICO	COMUNA	CORREO	SI	NO	SI
MERY ALEJANDRA CABALLERO		REFERENT	Red de Salud Ladera			3006111960		memicv@hotmail.com			
LUZ KARIME REINA ABADIA	TECNOLOGA ASISTENCIAL DE S		Red de Salud Ladera	Consulta Externa		3125367105		luscarime26@hotmail.com			
YULI ANDREA VELASCO	TRABAJO SOCIAL		Melendez - lourdes	Consulta Externa		3045398724		yulyvelasco@hotmail.com			
SANDRA VIVIANA ORTEGON	TRABAJO SOCIAL		Hospital de Siloe	Consulta Externa		3187995663		ortegonsandra1968@hotmail.com			
PABLO AMAYA	PSICOLOGO		Meléndez	RBC		3137310408		pabloamaya57@hotmail.com			
JOHANA PATRICIA LOPEZ GODOY	FISIOTERAPEUTA		Red de salud ladera	RBC		3206677691		lopezjohanna1@hotmail.com			
DWIN FABIAN BASTIDAS GONZALE	FONOAUDIOLOGO		Red de salud ladera	Consulta Externa		3162545501		edwin.bastidas@outlook.com			
ALEJANDRA MAHECHA ORTEGON	PSICOLOGA		Hopital de Siloe	Facturacion		3185444201		dialeja_0223@hotmail.com			
JHON JAIRO ALEGRIA	FACTURACION		Melendez - Centro Holis	Consulta Externa		3113872239		jjalegria6@misena.edu.co			
INGRID VANESSA ORDOÑEZ URIBE	PSICOLOGA		centro holistico comuni	URGENCIAS		3185573784		vanessaordonezuribepsicologa@hotmail.com			
ANDRES ROBAYO LOZANO	PSICOLOGO		Urgencias Hospital Cañav	Consulta Externa		3013769973		andresrobayo9301@gmail.com			

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									TIFICACIÓN EN MHG		FICACIÓN EN
PROFESIONAL	CARGO	ROL	IPS	SERVICIO	HORARIO	N° TELEFONICO	COMUNA	CORREO	SI	NO	SI
ABLO ANDRES RAMIREZ MARTINE	PSIQUIATRA		Programa Metadona - Sil	Consulta Externa		3178338845		pabloramar@gmail.com			
ANA MARIA PULIDO BORRERO	PSICOLOGA		zona rural norte - Monte	URGENCIAS		3146381896		anamariapulido1996@gmail.com			
IRMA LUCIA ESPAÑA GOMEZ	TRABAJO SOCIAL		Urgencias siloe (licencia	Consulta Externa		3216977043		irma.eg98@gmail.com			
YOHANNA HOLGUIN ZAMORA	TERAPIA OCUPACIONAL		Melendez - Siloe _ Lourd	PAPSIVI		3112120199		yohannaholguin@hotmail.com			
ANDRES PRECIADO MAIRONGO	AUX ENFERMERIA		Atencion a Victimas del (	Consulta Externa		3024141763		alanmairongo@gmail.com			
AZLY VANESSA COLLAZOS CUADRO	PSICOLOGA		Prioritaria Siloe	Consulta Externa		3127426037		collazosnazly@gmail.com			
JAIRO ALEJANDRO RAMIREZ ORTIZ	PSIQUIATRA		Melendez, terron colora	PAPSIVI		3104734708		jaaramirezor@unal.edu.co			
MARIA EUGENIA NUÑEZ VALENCIA	PROMOTORA COMUNITARIA		Atencion a Victimas del Conflicto			3153087726		mariau198513@gmail.com			
ULIAN DAVID PAMPLONA GONZALE	PSICOLOGO		Apoyo programa seguim	Consulta Externa		3103868070		juliandavid.pamplona@yahoo.es			
LUZ MARINA VIVEROS PALVA	TRABAJO SOCIAL		Terron colorado	Consulta Externa		3175596664		trabajosocial59@gmail.com			
ANA MILENA VENTE VELEZ		MEDICO G	Cerficados discapacidad	URGENCIAS		3146816581		amivenve24@yahoo.com.co			
ARIS MIRLEY LOPEZ LOPEZ	PSICOLOGA		Urgencias de Siloe	URGENCIAS		3212525110		arismirleylopez@gmail.com			
DEILY GIRETH MINA BALANTA	TRABAJO SOCIAL		Urgencias de Siloe	Consulta Externa		3104870589		deily.mina@correounivalle.edu.co			
KAThERINE CUERO SINISTERRA	TRABAJO SOCIAL		hospital cañaveralejo	METADONA		3147211499		katerinecuero1998@gmail.com			
ANA MILVIA MARIN MEDINA	AUX ENFERMERIA		Programa metadona	PAPSIVI		3113269247		marinm40@hotmail.com			

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									RTIFICACIÓN EN MHG		FICACIÓN EN	
PROFESIONAL	CARGO	ROL	IPS	SERVICIO	HORARIO	N° TELEFONICO	COMUNA	CORREO	SI	NO	SI	N
INA FERNANDA VIVEROS IBARGUE	PSICOLOGA		Papsivi C.H.C	Consulta Externa		3103615873		linaibarguen231197@gmail.com				
MARIA AMELIA BUENO	MEDICINA INTEGRATIVA		Melendez - Primero de r	URGENCIAS				ameliabube@gmail.com				
DIANA FERNANDA RAMIREZ PAZ	PSICOLOGA		Urgencias Terron	Consulta Externa		3184409860		psi.diana.ramirez@gmail.com				
MONICA PATRICIA HERRADA	PSICOLOGA		Lourdes,primero de may	PAPSIVI		3152159445		mherrada3684@gmail.com				
OLGA LUISA SALAZAR MERA	AUX ENFERMERIA		Atencion a Victimas del (	PAPSIVI		3146566426		luisamera2606@gmail.com				
NATALIA BOTERO MINA	PSICOLOGA		Apoyo LINEA PAPSIVI	Consulta Externa		3184025079		psicosocialesladera2023@gmail.com				
MARTHA IRLEY ASPRILLA MOSQUER	PSICOLOGA		Hospital cañaveralejo	URGENCIAS		3117714268		martairley@gmail.com				
ELISABETH MUÑOZ MANSO	TRABAJO SOCIAL		Urgencias Terron	METADONA - CAMAD		3213334381		eliza86.mu@gmail.com				
EMI YOHANA VALENCIA MUÑOZ	PSICOLOGA		Apoyo - LINEA SPA	URGENCIAS		3205522740		emiyohana1982@gmail.com				
DIANA GABRIELA SILVA COLORADO	TRABAJO SOCIAL		Urgencias Hospital Cañav	sulta Externa - Gestante		3218292392		gabysilvac26@gmail.com				
MIGUEL CAMILO GAITAN CUBILLOS	PSICOLOGO GESTANTE		Siloe, Melendez, Montel	Consulta Externa		3107335011		gaitanc2@gmail.com				
DIANA FERNANDA MELENDEZ LAM	PSICOLOGA		Edificio cali bella - funda	Consulta Externa		3108482580		dfdamel@gmail.com				
ANA MARIA MOSQUERA CORTES	TRABAJO SOCIAL		RURAL NORTE - MONTEB	Consulta Externa		3206917101		analadera2023@gmail.com				
KATHERYN ZUÑIGA ARIAS	PSICOLOGA		Terron Colorado	HABITANTE DE CALLE		3162450861		kathezuar1015@gmial.com				
DIANA FERNANDA CAICEDO VALO	AUX ADMINISTRATIVA		Red de salud ladera	RBC		3023779654		fernandacaicedo2309@gmail.com				
LADY XIMENA CALAMBAS PECHEN	TERAPIA OCUPACIONAL		Red de salud ladera	RBC		3145258715		ximenateo17@gmail.com				
DANIELA IDROBO PERDOMO	FONOAUDIOLOGA		Red de salud ladera	sulta Externa - Gestante		3002146674		danielaidrobop@gmail.com				
KATHERINE MOSQUERA RODRIGUE	PSICOLOGA		Hospital Cañaveralejo	Consulta Externa		3006971314		katherinemarzo@hotmail.com				
KAREN DAYANA HINCAPIE MUÑOZ	AUX. ADMINISTRATIVA DE SEC		Red de salud ladera	METADONA - CAMAD		3146550451		karendayanaadmi@gmail.com				

DIRECTORIO EQUIPOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO ESE									RTIFICACIÓN EN MHG		FICACIÓN EN	
PROFESIONAL	CARGO	ROL	IPS	SERVICIO	HORARIO	N° TELEFONICO	COMUNA	CORREO	SI	NO	SI	N
AULA ANDREA ARISTIZABAL OSORI	TERAPEUTA OCUPACIONAL		Red de salud ladera	METADONA - CAMAD		3164093621		aristizaba.paula@correounivalle.edu.co				
JUAN MANUEL MARIN MONTES	PSICOLOGO		Red de salud ladera	METADONA		3187771415		juanmarin9610@gmail.com				
KAIRA YINET MARMOLEJO MENA	TRABAJO SOCIAL		Melendez	HABITANTE DE CALLE		3108365216		kairamena@hotmail.com				
BYRON RICARDO ARCOS ROSERO	PSOCOLOGO		Red de salud ladera	Consulta Externa		3178772379		byronarcos123@gmail.com				
ALEJANDRA MARIA LOAIZA BRAVO	FONOAUDIOLOGA		Apoyo salud mental - Complementacion terapeutica			3166069280		alemalobra@gmail.com				

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada menciono la continuidad con la revisión de la matriz DOFA de cada una de las ESE, iniciando por la ESE Suroriente, Centro, Ladera y Norte.

Así mismo la persona antes mencionada le realizo algunas recomendaciones a Viviana Bolívar referente de salud mental de la ese Suroriente sobre la redacción y claridad de las Debilidades, Amenazas, Oportunidades, Fortalezas, puesto que no estaban estas de una forma clara, de igual forma se hicieron los ajustes correspondientes.

Viviana Bolívar referente de salud mental de la ESE Suroriente expreso que una amenaza es que la población no hace adherencia al tratamiento por barreras invisibles y temas de distanciamiento.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Si el motivo de renuncia de un profesional tiene que ver con temas de seguridad si es una amenaza de lo contrario es una debilidad, si es por temas de salario, ambiente laboral y demás situaciones a nivel interno de la ESE.

También entro en debate si el tema del recurso que le ingresa a la ESE Podría se una amenaza y se concluyó que no dado que este se distribuye acorde a la carga de enfermedad que presente la Zona de influencia de la ESE.

ESE	DEBILIDAD Aspectos que aun cuando están bajo control o pueden ser controlados, significan desventajas frente a otros organismos que tinen el mismo esquema empresarial y limitan afectan la consecución de los objetivos.	OPORTUNIDAD: No se tiene control directo sobre las oportunidades, pero sí que se puede desarrollar planes para aprovecharlas. se habla de posibles ventajas para que la empresa lo haga mejor, lo que puede significar la diferencia entre esta y los demas organismos.
SURORIENTE **Elaborado por:**	- no se cuenta con la cantidad de talento humano frente a la alta demanda en los servicios de solicitados - no cuenta con servicios de psiquiatria para la oferta - dos ips se encuentran en remodelación - por remodelación, la unidad funcional no se encuentra en funcionamiento - recurso humano nuevo y aun no se encuentra capacitado - No cuentan con espacios propio para la atención en salud mental - Falta de frotalecimiento con actores institucionales - descersión del talento humano por la excesiva carga laboral e inconformidad con la remuneración economica	- El equipo psicosocial ha tenido un incremento en solicitud de consultas, controles y seguimientos en la ESE. - los proyectos anuales (plan de intervenciones colectivas PIC) le dan un aporte a la ESE y a la Comunidad fortaleciendo la parte comunitaria, que la ESE no puede mantener si no es de esta forma.

ESE	FORTALEZA: Las fortalezas son los aspectos o puntos mas fuertes a nivel internos de la empresa u organismo y que por lo tanto están bajo control. Tener en cuenta aquello en lo que se es bueno, resaltar equipos de trabajo, enter otros.	AMENAZA Las amenazas son los factores que suponen riesgos para la empresa. Son externas, por lo que dificilmente podemos controlarlas; pero podemos elaborar planes de contingencia para enfrentarlas.
SURORIENTE **Elaborado por:**	- se cuenta con el reconocimiento de referente en los procesos de salud mental, quien cuenta con una trayectoria de 5 años en la red de salud - Reconocimiento los grupos de adulto mayor del territorio y adolescentes y jovenes	- dificultad en la adherencia de llos procesos por las Barreras invisibles de la zona

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Continuo Lizeth Zapata referente de la ESE Centro, mencionando que no hay reconocimiento a los psicosociales.

Intervino Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera mencionando la que la correspondencia depende de la cohorte por producción y productividad, visitas domiciliarias, énfasis, la salud mental no se limita a hacer morbilidad trabajo sobre trastornos, los psicosociales, deben hacer seguimiento, y todo es facturable.

Carolina Restrepo Psicóloga, comento que es donde se necesita orientación frente a lo que produce la promoción y prevención de la salud con aliados estratégicos.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte manifestó al importancia de Involucrarse en temas administrativos y financieros, los otros procesos los miden por ítems diferentes en términos de cómo se justifican las actividades que se hacen en cuanto a la normatividad y política, tienen carga con morbilidad y evento se pagan rápido por parte de las EAPB en base a ello se derivan otras actividades y se generan otros movimientos para que el paciente no se derive, facturación grupal, terapias individual grupal, no se centra solo en la atención individual, teniendo el tema de contratación, afecta indicadores, los psicólogos no deben estar sin hacer ninguna actividad productiva, y no se les puede medir de la misma forma como se miden un programa de morbilidad.

Lizeth Zapata referente de la ESE Centro pregunto cuanto tiempo tienen establecido para las consultas.
Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte expreso que el tiempo es de una hora la primera consulta y de ahí en adelante 30 minutos.

Por su parte Lizeth Zapata referente de la ESE Centro Menciono que hay establecido un tiempo de 30 minutos por consulta y adicional deben llenar un aplicativo el cual lleva mucho tiempo y esto genera reducción del tiempo en consulta.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte Como funcionada y como tenían agendas se debe justificar el tiempo de los psicosociales, no es un asunto caprichoso, como se justifica un programa de salud mental cuando se está rodeado de procesos que funcionan diferente.

Carolina Restrepo Psicóloga, manifestó; cuando se tienen la estructura de lo que hace el equipo, conocer que hace el equipo para presentar productividad.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Lizeth Zapata referente de la ESE Centro, manifestó la misma posición que el referente de la ESE Norte sobre la medición de productividad de un psicólogo no se puede medir al psicólogo en la misma forma de un médico.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada Se quiso unificar que se aplicaba por cada curso de vida, y se entiende que es complejo cuando hay cambios de administración, tarea a realizar análisis de las actividades colectivas, conocer valor que paga la EAPB, ejemplo ir un solo día a la semana al territorio ayuda a que exista atención integral y derivación y de esta forma salud mental es transversal, dado que en el territorio se promocionan otros servicios que presta la ESE en sus respetivos Hospitales, IPS Puesto de Salud, VPH, Salud Oral, Salud sexual.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, planificación, demanda inducida, todos los programas hace parte de códigos cup sin ello no se cierra la historia y tema de derivación, promoción y mantenimiento de la salud hace parte del programa de salud mental, derivar orientar y si hace parte de las preguntas porque hay personas que tienen más de una ruta a activar.

Carolina Restrepo Psicóloga, Menciono la relevancia del reconocimiento administrativo y de codificación por ello sugirió realizar otra reunión adicional para enfocarse en el tema en específico.

Mery Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, expreso dentro de las formas de contratación del capi, el evento va a pagar menos y máximo se podrán realizar 10 secciones con psicosocial y regularmente las personas van máximo a 4 secciones y esto sería beneficioso, pero una depresión no se puede manejar con esa cantidad de secciones.

Es importante no excederse pero tampoco limitarse, que tengan un impacto positivo la actividad que se realiza, primeros auxilios psicológicos, enseñar buenas prácticas en salud mental y que las personas no dependan de la psicología todo el tiempo dado que no es practico.

Psicología tiene cápita para todos los cursos de vida y la ESE Ladera a partir del primero de enero de 2025 tendrán psicólogos 24/7, en el área de urgencias.

Carolina Restrepo Psicóloga, manifestó es importante que los referentes de salud mental conozcan la codificación para poder facturar, del PIC, se inician desde cero, cuando existan cambios se debe reubicar al equipo y este no desaparezca es esencial lo administrativo para mostrarle a la persona tomadora de decisiones el porqué de los

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

planteamientos de los requerimientos puesto que con derivaciones se hace transversalidad, invitación a en procesos de contratación.

Mery Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera comento la consulta ya está incluida y si o si se deben.

Carolina Restrepo Psicóloga, Expreso como se llegan a los métodos Anticonceptivos a todos porque todos planifican ejemplo si en la ESE Ladera está en 40 minutos el tiempo de consulta y ha funcionado la idea es estandarizar el tiempo en las demás ESE.

Lizeth Zapata Referente de Salud mental de la ESE Centro comento el programa permite

Carolina Restrepo Psicóloga, pregunto sobre cada cuanto los referentes se actualizan sobre eventos epidemiológicos relevantes en salud mental.

Mery Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, expreso que la información la obtiene de forma mensual.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, manifestó que obtienen datos epidemiológicos de forma semanal con los eventos priorizados y las cargas de enfermedad trimestral.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, menciono la oportunidad del dato es importante, para hacer comparación a nivel distrital, se busca no generar un proceso del porque se trabaja con una u otra población el dato muestra donde se debe actuar, conocer la fuente de información de forma semanal es relevante por temas de VBG, intento de suicidio y suicidio, es importante porque desde ahí nace la distribución del recurso por carga de la enfermedad, ejemplo violencias elevadas.

Lizeth Zapata Referente de Salud mental de la ESE Centro, manifestó que existe una alta demanda de médicos psiquiatras y las personas se quejan cuando los atiende un estudiante de psiquiatra sin tener en cuenta que ya son profesionales médicos.

De igual forma se presentó la Matriz DOFA de la ESE Centro y se le realizaron algunos ajustes

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ESE	DEBILIDAD Aspectos que aun cuando están bajo control o pueden ser controlados, significan desventajas frente a otros organismos que tinen el mismo esquema empresarial y limitan afectan la consecución de los objetivos.	OPORTUNIDAD: No se tiene control directo sobre las oportunidades, pero sí que se puede desarrollar planes para aprovecharlas. se habla de posibles ventajas para que la empresa lo haga mejor, lo que puede significar la diferencia entre esta y los demas organismos.
CENTROE **Elaborado por:**	· Limitada capacidad para atender la alta demanda de casos detectados en los tamizajes (especialmente los relacionados con ansiedad y depresión) -Falta de recursos humanos especializados en salud mental (psiquiatras, psicólogos clínicos) - Infraestructura escasa para procesos de terapia o grupos terapéuticos - Ausencia de recursos didácticos para abordaje en salud mental por curso de vida - Mínima sensibilización de profesionales asistenciales sobre la importancia de la salud mental en la atención integral - Barreras administrativas para realizar actividades	- Uso de plataformas tecnológicas como SERVINTE para analizar datos y priorizar intervenciones de manera más eficiente. - Posibilidad de establecer alianzas con instituciones educativas o privadas para desarrollar programas conjuntos de atención psicosocial - Acceso a políticas públicas que promuevan la mejora de la atención en salud mental en el ámbito local y nacional. - Generar el analisis de la productividad de los psiquiatras

ESE	FORTALEZA: Las fortalezas son los aspectos o puntos mas fuertes a nivel internos de la empresa u organismo y que por lo tanto están bajo control. Tener en cuenta aquello en lo que se es bueno, resaltar equipos de trabajo, enter otros.	AMENAZA Las amenazas son los factores que suponen riesgos para la empresa. Son externas, por lo que difícilmente podemos controlarlas; pero podemos elaborar planes de contingencia para enfrentarlas.
CENTROE **Elaborado por:**	- Colaboración interdisciplinaria - Registro digitalizado en aplicativo interno institucional - Reconocimiento de la linea 106 - Servicios amigables - Adulto mayor	- Estigma social persistente hacia los trastornos de salud mental, lo que puede disminuir la búsqueda de ayuda por parte de los pacientes - Recortes presupuestales para el sector salud que podrían limitar las intervenciones en salud mental - Minima respuestas en instituciones legales acerca del factor protector para pacientes con vulneración de derechos, lo que genera que los pacientes desistan de su proceso de atención - Barreras de las EAPB, por procesos de autorización, asignación de las citas

Intervino Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, expresando que el algún momento en la ESE tenían establecida una meta por violencia lo cual es ilógico y ahora por temas de certificación de calidad y como proceso se debe tener clara, la demanda, capacidad resolutiva por lo tanto se realizó un análisis y manifestó el tiempo que necesita y esto depende del comportamiento e identificación, como se comparta el asunto es difícil pero si tener una idea de cómo se está comportando.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, menciono la primordialidad de justificar el talento humano que se necesita, se requiere proceso de alianza con epidemiologia para argumentar la necesidad del área de influencia, hacer análisis tipo de intervención para que la demanda baje o aumente, importante reconocer y hacer análisis, sugirió a la ESE Centro que analice el rendimiento de los médicos psiquiatras.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, expreso que dentro del equipo hay una medica general que hace el seguimiento después que el paciente es atendido por el psiquiatra, y esta hace parte de la unidad funcional de salud mental.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, comento la esencialidad de seguir las experiencias exitosas y la retroalimentación.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, expreso que dentro de modelos a seguir se puede revisar el modelo de salud mental de la EAPB sanitas puesto que es excelente.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada menciono la importancia de tener un Equipo base.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, Certificado a médicos en MHGAP, para que ayuden en

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, Expreso que cada referente de salud mental debe comentar en que necesitan formar a los profesionales médicos y psicosociales ejemplo La ESE Centro por habitante en calle requiere talento humano formado.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, manifestó que por medio del Plan de Intervenciones Colectivas PIC el año pasado 2024 se realizó la certificación en violencia y faltaron varias personas inasistieron. Los PIC Serían chéveres para fortalecerse mutuamente

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada se busca estandarizar el eslogan EN-TORNO A TU MENTE. El grupo primario debe tener gobernabilidad con los Material pedagógico IEC, ir al territorio con algo identificativo posicionamiento de la marca y recordación se espera lograr posicionamiento por medio del Plan de Intervenciones Colectivas PIC.

Lizeth Zapata Referente de Salud mental de la ESE Centro expreso la importancia que el material se quede en las ESE como base para que el equipo trabaje.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, menciono que se debe reconocer el material POP que tiene cada ESE, para hacer material duradero y estandarizarlo, ejemplo cubo rummy.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, comento que la ESE tiene 8 Stand los cuales hacen parte de la campaña HABLAME QUE ESTOY PÁ VOZ.

ESE	FORTALEZA: Las fortalezas son los aspectos o puntos mas fuertes a nivel internos de la empresa u organismo y que por lo tanto están bajo control. Tener en cuenta aquello en lo que se es bueno, resaltar equipos de trabajo, enter	AMENAZA Las amenazas son los factores que suponen riesgos para la empresa. Son externas, por lo que difícilmente podemos controlarlas; pero podemos elaborar planes de contingencia para enfrentarlas.
LADERA Elaborado por:	* La Red de salud ladera cuenta con un equipo de salud mental fortalecido, con cubrimiento en las 37 IPS y en las 3 urgencias. *Se ha trabajado para que el equipo este capacitado en las guias de MHgap y todos tengan la actualizacion del certificado de violencia sexual. *El programa de salud tiene un posicionamiento institucional lo que ha hecho que no solo se tengan contrataciones de PIC sino tambien con Ministerio de Salud y Binestar social, dandole peso con programas de ciudad .* Cuenta con una unidad funcional desde el 2016 con una experiencia en brindar una atención integral e integrada en las lineas de salud mental, con un subprograma alterno de mantenimiento con Metadona hace 4 años. *El programa de salud mental esta documentado con todas las guias exigidas en la normatividad y en las auditorias externas responde a las exigencias de los entes reguladores. * Logro la construcción de un triage en los servicios de urgencias y a partir del 1 de febrero arranca el servicio de psicologia 24/7. * nueva estrategia de la estrategia" Hablame estoy para vos" con stand ya conformados y	*La situación actual con las EAPB con relación a las contrataciones y los estados fiancieros. *La continudad en las atenciones en tercer nivel de atención asi como la baja oferta institucional para usuarios que requieren internación o estancia larga, ya que esto implica en muchos casos un retroceso en los planes de tratamiento. *La no continuidad en los proyectos externos, como es el caso de los PIC que hace que los equipos entrenados dean retirarse y posterior a la forma de nuevos contratos, los profesionales ya no se encuntran disponibles, lo que hace que se deba hacer un nuevo entrenamiento y esto puede traer un desgaste administrativo y se afecte la oportunidad en las intervenciones

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ESE	DEBILIDAD Aspectos que aun cuando están bajo control o pueden ser controlados, significan desventajas frente a otros organismos que tinen el mismo esquema empresarial y limitan afectan la consecución de los objetivos.	OPORTUNIDAD: No se tiene control directo sobre las oportunidades, pero si que se puede desarrollar planes para aprovecharlas. se habla de posibles ventajas para que la empresa lo haga mejor, lo que puede significar la diferencia entre esta y los demas organismos.
LADERA	*Fortalecer mecanismos de seguimiento y monitoreo de eventos en salud mental para controlar variables externas para dar respuesta a los indicadores y a los analisis estadisticos * Capacidad instalada frente a la oferta de programas y servicios	* Constitución de programas diferenciales hace la empresa haga nuevos formulaciones de estrategia de atención que responden a las necesidades de la nueva politica de salud mental movilizando asi acciones de ciudad que abren oportunidades para fortalecer sus equipos y procesos. * Buenas relaciones administrativas con las diferentes secretarias municipales y departamentales, asi como con el Ministerio de salud lo que conlleva a ofertar los servicio basados en las competencias exigidas para los rpoceso de salud mental. *reconocimeinto de las ofertas de programas estandarizados y con verificadores de resultados

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, comento que hay una tarea difícil de realizar dentro de la ESE en temas de análisis del dato, ejemplo si Mery o Julián se van de la ESE es una tarea que quedaría vagando por ello debería ser más sencillo obtener la información en salud mental del dato y este sea mejor, puesto que aún no es la idónea.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, Menciono que tienen el mismo problema expresado por la ESE Ladera, violencia física y maltrato físico, por más proceso, capacitación se hace énfasis en puntos específicos y divisiones que existen en las áreas de división con las asistencias.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, manifestó que en la ESE realizan proceso de inducción y reinducción cada 3 meses y salud mental hace parte de estos procesos pre y pos de evaluación adherencia a los protocolos, se hace análisis de los casos de salud mental, violencias de género y los subregistros de salud mental, tener solo una IPS para salud mental sería bueno.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada expreso la idea de adoptar la estrategia que promueve la ESE Norte “Pégate al parche”, difundir la línea 106 y radio articular y no trabajar de manera aislada.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Mery Alejandra Caballero Referente de Salud mental de la ESE Ladera, los psicólogos hacen reconocimiento a todas las 37 IPS que hacen parte de la red de Salud Ladera. Sería muy bueno si los proyectos PIC no se demoraran tanto en iniciar.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, aclaro el tema de la actualización del certificado de violencia y está la duda sobre la actualización del documento se entrega una sola vez. Si AGESOC interpreta de la forma inadecuada la norma que no significa tener un nuevo certificado, la cual es cada 2 años frente a la ruta dado que puede cambiar y generar actualización. Por ello queda el compromiso de enviar la norma y la interpretación de la misma. Se busa que todos los profesionales conozcan formas de abordaje como MHGAP

Intervino Luisa Cortes Trabajadora Social Invitada, menciono que la estrategia de HABLAME QUE ESTOY PARA VOZ, se debe añadir en la presentación de la ESE Ladera porque la idea es estandarizar los procesos y para ello las demás ESEs deben conocer todas las estrategias de cada una.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, manifestó que cada referente de salud mental y debe hacer capacitación para el talento humano que llegue nuevo con el propósito que conozcan las estrategias que se han desarrollado tales como, activa tus poderes, me voy de rumba pero no me derrumbo, consultorio rosa, CAMAD.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, comento que se están generando cambios a nivel interno por el tema de certificación y todo este proceso ha llevado a auditar historias clínicas, documentación, proceso de investigación, pasaron de ser programa a ser proceso.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, se requiere mayor productividad de la línea 106 porque no ha sido efectiva durante los 5 años a la fecha que ha sido operada por la ESE Centro.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, habitante en calle, ruta de atención en urgencias y consulta externa por habitante en calle.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, se debe adoptar características del proceso como ESE Norte que tiene posicionamiento con la estrategia pégate al parche, y el reconocimiento en entorno educativo.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, expreso que en la ESE utilizan la herramienta de “No conforme” para que los psicosociales estén en un ambiente laboral cómodo, y de esta forma evitar inconvenientes e incomodidades.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, que herramientas se tienen para la prestación del servicio, carteleras, y quedo como tarea visualizar si en todas las ESE se puede tener la misma estrategia de publicidad. El proceso de salud mental va de la mano con la calidad. Ejemplo colocar un stiker de salud mental en las unidades funciones.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, menciono que también han tenido Problemas con EAPB como Emssanar y se están demorando de 10 a 18 días, para autorizar citas por temas. El riesgo de intento de suicidio y violencia se atiende sin barrera.

Si llega un paciente la persona de facturación hace el proceso de solicitud de traslado del paciente, pero la EAPB se demora.

ESE	DEBILIDAD Aspectos que aun cuando están bajo control o pueden ser controlados, significan desventajas frente a otros organismos que tinen el mismo esquema empresarial y limitan afectan la consecución de los objetivos.	OPORTUNIDAD: No se tiene control directo sobre las oportunidades, pero sí que se puede desarrollar planes para aprovecharlas. se habla de posibles ventajas para que la empresa lo haga mejor, lo que puede significar la diferencia entre esta y los demas organismos.
NORTE **Elaborado por:**	* Oferta minima de las actividades del proceso de salud mental. * Poca comprensión por parte de los asistenciales de otras áreas en cuanto a lo que realiza el proceso de salud mental, generando poca remisión a los servicios de salud mental. * Se debe fortalecer la unidad funcional en salud mental. * Se debe fortalecer la ruta de atención en urgencias y consulta externa para habitante de/en calle. * Se debe fortalecer la contratación de psiquiatría ante la alta demanda.	* Mayor enfoque a la prevención de la salud mental y morbilidad. * Cobertura en contrataciones por paquetes de uso y metas terapéuticas. * Oferta de servicios particulares complementarios e integrales. * Ampliación de servicios con profesionales, tecnologías complementarias, virtuales, intramurales o de asesoría, para la toma de decisiones, atención integral e integrada en pacientes crónicos mentales. * Buenas relaciones institucionales, académicas y de docencia servicio, cuenta con 4 investigaciones con la academia - posicionamiento y reconocimiento de las acciones en el entorno educativo - posicionamiento de sostenibilidad de las estrategias pegate al parche, centro comunitario y dispositivos

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ESE	FORTALEZA: Las fortalezas son los aspectos o puntos mas fuertes a nivel internos de la empresa u organismo y que por lo tanto están bajo control. Tener en cuenta aquello en lo que se es bueno, resaltar equipos de trabajo, enter otros.	AMENAZA Las amenazas son los factores que suponen riesgos para la empresa. Son externas, por lo que difícilmente podemos controlarlas; pero podemos elaborar planes de contingencia para enfrentarlas.
NORTE **Elaborado por:**	* Profesionales capacitados y entrenados para la atención integral desde el componente de salud mental. * Posicionamiento de las estrategias complementarias de salud mental como pégate al parche y el centro comunitario (grupos de apoyo). Infraestructuras adecuadas para la prestación de los servicios. * Documentación amplia de todas las variables del proceso de salud mental. * Consultorios exclusivos para el equipo psicosocial en las IPS. * Reconocimiento, funcionamiento y fortalecimiento de la estrategia del Consultorio Rosa desde el 2020. - el proceso de salud mental va de la mano con el tema de acreditación a nivel interno, realizando el proceso de reconocimiento de la linea grafica validado por el componente de comunicaciones	* Poco interés por parte de la EAPB para la contratación del proceso de Salud Mental. * Oferta de otras entidades con servicios similares o ya enlazadas con las EAPB, fragmentando las atenciones del paciente en diferentes lugares. * Disminución de la población susceptible a intervenir debido a su alta rotación o estigma por la salud mental.

Sharon Lasso Serna Coordinadora de salud mental de la ESE Norte menciono que en estos casos los pacientes finalizan firmando salida voluntaria por la demora en el traslado por tema hospitalario.

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, manifestó que en estos casos le hacen seguimiento a los pacientes vía llamada telefónica. Las EAPB más complicadas para este tipo de eventos son SOS y Régimen especial.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, comento que ahí puede ingresar la línea 106 al seguimiento que actualmente solo desarrolla la ESE Norte.

Diana Hernández Trabajadora Social Invitada pregunto si las personas no tienen Sisbén igual las atienden?

Diego Vásquez Referente de Salud mental de la ESE Norte, respondió que si se atiende a las personas sin ninguna barrera.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Paquetes instruccionales documentos, donde está la accesibilidad el paciente, humanización de los servicios, capacitación para todo el talento humano desde el portero hasta el especialista.

Carolina Restrepo Psicóloga Invitada, desde el equipo de salud mental se construye en equipo, lo negativo que sucede sirve de oportunidad de mejora y generar retroalimentación.

Continuando se presentó el plan de trabajo el cual se tocará a profundidad en una próxima reunión.

Retroalimentación del plan de trabajo, si se está de acuerdo con los componentes o no.

PLAN DE TRABAJO 2025						
COMPONENTES	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
PROMOCION Y PREVENCION	Zonas de Orientacion Escolar ZOE	X				x
	Centro de Escucha CE	X				
	Me voy de rumba, pero no me derrumbo	X				x
	Emisora		x			
	Reducción de riesgos y daños					
	Pegate al parche programa en vivo					X
	comedores comunitarios				X	X

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
Componente SPA	Programa Tubercolosis	X	X	X		x
	Programa Mantenimiento con metadona PMM			X	X	
	Centro de Atención Móvil a la Drogadicción CAMAD				X	
	Habitante de Calle				X	
	programa Tabaquismo			X		x
	Programa Adicciones			X		
	Programa Ambulatorio otros sustancias			X		
	Grupo de apoyo Tejedores de Vida (SPA)					X

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
	Psicoeducación en sala en temas de salud mental	X	X			X
	Jornadas extramurales en salud	X		X		X
	Jornadas en Instituciones Educativas orientadas a la Promoción y mantenimiento de la salud.	X				X
Componente Violencia	Campaña Activa tus poderes	X				
	Violentrometros					x
	Masculinidades			X		x
	Violencia de genero Minsalud			X		
	Grupo de apoyo Alas para sanar (violencias)					X

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
Componente Salud Mental	Linea 106		X	X		
	Ven y conoce tus emociones	X	X	X		
	Pasaje a la palabra			X		x
	Primeros Auxilios Psicologicos PAP					
	Centro Holistico comunitario				X	
	Grupo de apoyo Equilibrio (trastornos)					X
	Torneo comunitario de futbol comuna 21 Potrero Grande			X		
	Servicios Amigables	X	X			x

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
	Convenio Polvora			X		
	Neuro desarrollo/Neuropsicologia				X	
	Neuropsicología trabajo Epilepsia					
ATENCION INTEGRAL	Unidades Funcionales		X		X	x
	Tratamiento con Metadona				x	
	CAMAD		X		X	
	Consultorio Rosa	X	X	X	x	X
	Habitante de Calle				x	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
ATENCION INTEGRAL	Programa de atencion a población Esepcial				X	
	Sistema de responsabilidad Penal				X	
	Consulta externa	X	X	X		x
	Programa Cáncer /cuidados paleativos			X		
	Programa Obesidad			X		
	Investigación					x
	Proyectos con la Academia					x
	Convenios docente Asistencial (Practicas pregrado, postgrado, Capacitaciones)					x

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
GESTION DEL CONOCIMIENTO	Convenio Univ Javeriana, Unicatolica /TS			X		
	Convenio con Universidad Javeriana/Psicologia, Univalle psquiatria y rehabilitación				X	
	Convenio docente asistencial con:Univalle Palmira, Universidad Libre, Universidad Catolica, Universidad Santiago de Cali.					X
	Convenio Uni. Libre Medicina y psiquiatria, Unv. Santiago de Cali PS, Univalle TS		X			
	Convenio Universidad Santiago de Cali PS	X				
	Diplomado			X		
	Articulo Académico CAMAD					X

COMPONENTES	PLAN DE TRABAJO 2025					
	CARACTERISTICAS/ESTRATEGIAS	CARACTERISTICAS O ACCIONES				
		SURORIENTE	CENTRO	ORIENTE	LADERA	NORTE
INCLUSION SOCIAL	CAMAD				X	
	RBC	X				
					X	
Gobernanza	Comité SPA Asistencia y participación a las sesiones del Comité					
	Comité Violencia Asistencia y participación a las sesiones del Comité					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Se realizo entrega de la caja de herramientas para el abordaje de salud mental a Viviana Bolívar Referente de Salud Mental de la ESE Oriente.

3. Cierre

Siendo las 12:20 pm, se dio por finalizada la reunión con la asistencia de 05 hombres y 10 mujeres para un total de 15 asistentes, siendo 9 de estas invitadas.

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

No. de asistentes: 15 personas – No. hombres: 05 – No. mujeres: 10

6.1 Cumplimiento de objetivos:

Se cumplió el objetivo de la reunión.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO

7.1 Evidencias Mecanismos de convocatoria:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Fuente: Reunión de seguimiento a mesa técnica con referentes de Salud Mental de las 5 ESE de Cali para brindar lineamientos normativos y construcción conjunta plan de trabajo 2025.Fecha: 23/ene/2025 - Hora: 08:30 am – 09:30 pm - Lugar: Salón de cristal secretaría de Salud

7.2 Evidencias del desarrollo de la Intervención:

N/A



Firma
Jefferson Gómez Alvear
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría Distrital de Salud
NOTA: N/A

Realizó: Jefferson Gómez Alvear – Contratista
Revisó: Maricela Valencia Z – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.